|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИНБО-01-22, Султыгова М.Я.* | (подпись) | |
| Преподаватель | *Леонов Дмитрий Алексеевич* | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2024г. | |  | |

Москва 2024 г.

* **Цель занятия:** построение схем бизнес-процесса
* **Постановка задачи:** Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов.

**Ход работы**

**Задание 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Получение прибыли |
| Владелец | Главный бухгалтер Петрова А.А. |
| Вход | Заявка на разработку ПО |
| Выход | Размер чистой прибыли |
| Ресурсы | Материальные и человеческие ресурсы |
| Поставщик | Заказчик ПО |
| Получатель | Генеральный директор Иванов И.И. |

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Заключить договор |
| Владелец | Менеджер Отдела по работе с клиентами Сидоров К.К. |
| Вход | Заявка на разрабтку ПО |
| Выход | Договор на разработку ПО |
| Ресурсы | Материальные и человеческие |
| Поставщик | Заказчик ПО |
| Получатель | Менеджер проектов |

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Разработка ПО |
| Владелец | Менеджер проектов |
| Вход | Договор на разработку ПО |
| Выход | Готовое ПО |
| Ресурсы | Программное и аппаратное обеспечение, человеческие ресурсы |
| Поставщик | Генеральный директор Иванов И.И. |
| Получатель | Заказчик ПО |

**Задание 4**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название процесса** | **Цель процесса** | **Владелец процесса** | **Участники процесса** | **Вход** | **Выход** |
| Планирование | Написание плана работ | Менеджер проекта | Технолог разработки ПО, заказчик | Договор на разработку ПО | План |
| Формирование требований | Составление требований к ПО | Менеджер проекта | Технолог разработки ПО, бизнес-аналитик, заказчик ПО, будущие пользователи | План | Спецификация |
| Анализ и проектирование | Создание дизайна разрабатываемого ПО | Менеджер проекта | Проектировщик, бизнес-аналитик, разработчик, будущие пользователи, заказчик ПО | Спецификация | Дизайн |
| Конструирование | Составление программной реализации ПО | Менеджер проекта | Разработчик, инженер по качеству, технолог разработки ПО | Дизайн | Код |
| Интеграция и тестирование | Тестирование продукта, поиск ошибок | Менеджер проекта | Разработчик, инженер по качеству, тестировщик, технический писатель | Код | Продукт |
| Поддержка и эксплуатация | Использование ПО пользователями | Менеджер проекта | Менеджер по работе с клиентами, сотрудник сервисного отдела | Продукт | Эксплуатируемое ПО |

**Задание 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название процесса** | **Выход** |
| Исследование концепции | Концептуальная модель проекта |
| Выработка требований | Спецификация |
| Проектирование | Структура программы |
| Реализация компонент | Программный код |
| Интеграция компонент | Продукт |
| Эксплуатация | Эксплуатируемое ПО |

**Задание 6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название этапа** | **Выход** |
| Техническое задания | Утвержденное ТЗ |
| Эскизный проект | Утвержденный эскизный проект |
| Рабочий проект | Программный код |
| Тестирование программы | Рабочая версия программы |
| Внедрение | Документация программы |

**Задание 7**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название процесса** | **Выход** |
| Предпроектная стадия разработки | Утвержденное ТЗ |
| Проектирование ЭИС | Системный план проекта |
| Разработка ЭИС | Программный код, Документация к ПО |
| Внедрение | Рабочая версия ПО |

**Результат работы:** построенные и сохраненные в файле текстового формата текстовое и табличное описание процессов, представленные преподавателю в конце практического занятия (форма отчета размещена в СДО), обязательная индивидуальная защита полученного результата.

**Список использованных источников и литературы:**

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов\_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА

2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450550>

3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнеспроцессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469152>

4. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 385 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450997